

ALLEGATO 2

INDAGINE DI MERCATO PER
L' AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI PULIZIA
PRESSO L'OSPEDALE BUON
CONSIGLIO DI NAPOLI

PROVINCIA RELIGIOSA DI S. PIETRO - FATEBENEFRATELLI

via Cassia 600 00189 - Roma

DETTAGLIO E FREQUENZA DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA/SANIFICAZIONE DA SVOLGERE A SECONDA DELLE ZONE DI RISCHIO

AREE ESTERNE

Locali A	Aree Esterne al CUP
Locali B	Camera Calda e piazzale Pronto Soccorso
Locali C	Scale di Emergenza
Locali D	Piazzale parcheggio
Locali E	Viali – parcheggio - piazzale ingresso civico 199
Locali F	Terrazzo – ingresso teatro – civico 199

Seguono le prestazioni nel dettaglio

LOCALI "A" – AREE ESTERNE AL CUP

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	1/7
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con relativa annaffiatura	6/7
Scopatura	6/7

LOCALI "B" – CAMERA CALDA E PIAZZALE PRONTO SOCCORSO

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	1/15
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con relativa annaffiatura	6/7
Scopatura camera calda	7/7
Scopatura piazzale pronto soccorso	1/7

LOCALI "C" – SCALE DI EMERGENZA

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Scopatura	1/15

LOCALI "D" – PIAZZALE PARCHEGGIO

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	1/15
Scopatura	1/15

LOCALI "E" – VIALI – PARCHEGGIO – PIAZZALE INGRESSO – CIVICO 199

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	al bisogno
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con relativa annaffiatura	4/7
Scopatura	4/7

LOCALI "F" – TERRAZZO – INGRESSO TEATRO CIVICO 199

OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	al bisogno
Scopatura	al bisogno

ZONA A BASSO RISCHIO

Locali A	Studi medici di tutte le strutture, studi caposala, uffici amministrativi di tutte le strutture, sale riunioni, reception, portinerie, magazzini, farmacia.
Locali B	Spogliatoi e Servizi igienici personale dipendente
Locali C	Servizi igienici utenti
Locali D	Atri, ingressi, sale di attesa, corridoi interni, ascensori, montacarichi e scale interne
Locali E	Scale esterne e scale di emergenze, terrazzi, tetti piani, tettoie
Locali F	Cortili, porticati, viali e aree perimetrali alle strutture
Locali G	Locali depositi e archivi
Locali H	Chiesa dei Presidi Ospedalieri

Seguono le prestazioni in dettaglio

LOCALI "A" - STUDI MEDICI DI TUTTE LE STRUTTURE, STUDI CAPOSALA, UFFICI AMMINISTRATIVI DI TUTTE LE STRUTTURE, SALE RIUNIONI, RECEPTION, PORTINERIE, MAGAZZINI, FARMACIA

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	6/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	6/7
Asportazione dei rifiuti dai vasi delle piante con relativa annaffiatura	al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale, infissi e davanzali, porte e finestre, porte a vetro.	3/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici e citofoni	6/7
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successive ricollocazioni.	7/7
Pulizia e sanitizzazione del lavandino, ove presente	6/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone, carta asciugamani, carta igienica).	6/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	al bisogno
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	6/7
Asportazione della polvere anche mediante l'uso di aspirapolvere dai tappeti e moquette, presenti negli atri di ingresso dei presidi ospedalieri e nelle aree a maggior transito	6/7

Note

a) per i Servizi che svolgono attività per 5 giorni nella settimana, la frequenza 6/7 e 7/7 è da intendersi 5/7

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia a fondo delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature delle portinerie e degli atri di ingresso dei presidi ospedalieri	1/30
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180

Allegato 2

Pulizia delle superfici vetrate (interno ed esterno) ed infissi	1/180
Asportazione della polvere anche mediante l'uso di aspirapolvere dai tappeti e moquette, laddove presenti	1/180
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini portarifiuti/gettacarte	1/180
Ripristino dei pavimenti protetti a cera, ove presenti	1/180
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/360
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/180
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/360
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/360
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare nei pavimenti a cera, eseguire deceratura e successiva inceratura.	1/360

LOCALI "B" – SPOGLIATOI E SERVIZI IGIENICI PERSONALE DIPENDENTE

B1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno (isole ecologiche), nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti, da porte e infissi	7/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	7/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	7/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria	14/7
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Lavaggio dei sanitari e dei pavimenti avendo cura di spostare gli arredi mobili e di passare, ove possibile, sotto gli arredi fissi, per i presidi ospedalieri	14/7
Sanitizzazione dei sanitari dopo la pulizia, per i presidi ospedalieri	14/7
Lavaggio dei sanitari e dei pavimenti avendo cura di spostare gli arredi mobili e di passare, ove possibile, sotto gli arredi fissi, per tutte le altre strutture	7/7

B2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia a fondo delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente e degli infissi	1/180

Pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/180
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare nei pavimenti a cera, eseguire deceratura e successiva inceratura.	1/180

LOCALI "C" - SERVIZI IGIENICI UTENTI

C1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e/o per raccolta differenziata, ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno (isola ecologica), nel rispetto delle norme di igiene	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Sanificazione degli arredi	14/7 ed al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte, infissi e specchi	7/7 ed al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	14/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	7/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	7/7

Allegato 2

	ed al bisogno
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Lavaggio dei sanitari	14/7
Lavaggio dei pavimenti	14/7

C2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180
Pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/180
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Pulizia a fondo di pavimenti e delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente e degli infissi.	1/180

LOCALI "D" - ATRI, INGRESSI, SALE DI ATTESA, CORRIDOI INTERNI, ASCENSORI, MONTACARICHI E SCALE INTERNE

D1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Vuotatura e pulizia dei posacenere	14/7
Rimozione dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	14/7
Asportazione dei rifiuti e della polvere da panchine, tavoli e sedie e poltrone	14/7
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con regolare annaffiatura	Al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	14/7

Allegato 2

Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e lavaggi	14/7
Aspirazione polvere dalle scale con idoneo aspirapolvere	14/7
Pulizia dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare	14/7
Pulizia dei tappeti di ingresso mediante l'uso di aspirapolvere e detersione degli stessi	3/7
Scopatura ad umido e detersione del pavimento di ascensori e montacarichi	14/7
Aspirazione e pulizia delle guide di scorrimento delle porte degli ascensori	6/7
Pulizia delle ringhiere (aspirazione e detersione)	1/7
Pulizia delle pareti interne ed esterne e dei soffitti degli ascensori	1/7 e al bisogno
Deragnatura	Al bisogno
Pulitura e sanificazione degli interruttori e corrimano	6/7

D2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Pulizia di porte a vetro in entrambe le facciate e relativi infissi	1/30
Pulizia di porte antincendio in entrambe le facciate e relativi infissi	1/30
Pulizia di vetri di porte e finestre (sia interno che esterno) e relativi infissi	1/90
Pulizia dei controsoffitti (ove presenti) e degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare ed in quelli protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura	1/180
Lavaggio contenitori portarifiuti	1/60

LOCALI "E" - SCALE ESTERNE E SCALE DI EMERGENZE

E1 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Vuotatura dei cestini porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	al bisogno
Rimozione ed allontanamento dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	1/90
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	1/30 e al bisogno
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con relativa annaffiatura	1/30
Scopatura	1/90
Pulizia dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare	1/90
Pulizia delle superfici vetrate	1/90
Deragnatura	1/30

LOCALI "H" – CHIESA DEI PRESIDI OSPEDALIERI

H1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA E PERIODICA	FREQUENZA
Asportazione dei rifiuti e della polvere da panchine, tavoli e sedie	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno dell'edificio, nel rispetto delle norme igieniche	7/7
Pulizia dei pavimenti con attrezzature idonee alle superfici da trattare	7/7
Deragnatura	Al bisogno
Spolveratura e pulizia di quanto appeso alle pareti	7/7
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici	1/180

ZONA A MEDIO RISCHIO

Locali A	Degenze, Pronto Soccorso, Sale di medicazione, Sale visita dei reparti, Obitorio, Sala autoptica
Locali B	Bagni degenti, vuotatoio, deposito sporco
Locali C	Radiodiagnostiche, Senologia, RMN
Locali D	Laboratorio Analisi, sala prelievi, locali di diagnostica chimico clinica, locali di microbiologia, servizio immunotrasfusionale, anatomia patologica, crt

Seguono le prestazioni in dettaglio

LOCALI "A" - DEGENZE, PRONTO SOCCORSO, SALE DI MEDICAZIONE, SALE VISITA DEI REPARTI

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale: testatetto, comodini, letti (compresi i supporti inferiori ed eventuali ausili), armadi, specchi, supporti per fleboclisi, tavoli,	7/7 14/7 comodini e tavoli

Allegato 2

sedie, davanzali, porte, finestre e infissi ed apparecchi medicali.	
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	7/7
Scopatura ad umido dei pavimenti con scopa lamello e garza preimpregnata monouso da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto,ove possibile, quelli fissi e successive collocazioni.	14/7
Lavaggio e sanitizzazione del lavandino, ove presente	14/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido,carta asciugamani,carta igienica)	7/7 e al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	7/7 e al bisogno
Detersione dei pavimenti con l'impiego di applicatore previsto di serbatoio e panni spugna riutilizzabili da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto,ove possibile, quelli fissi.	14/7
Pulizia delle sale da pranzo, delle cucinette di reparto, tisanerie e di tutti gli arredi (spolveratura, scopatura e lavaggio) e riordino	14/7

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/180
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/30
Pulizia delle superfici vetrate e degli infissi, superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/60
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/60
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, per i pavimenti delle camere di degenza protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/90

Allegato 2

Pulizia dei controsoffitti ove presenti	1/180
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Deragnatura	Al bisogno

LOCALI "B" – BAGNI DEGENTI, VUOTATOIO, DEPOSITO SPORCO

B1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	14/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Sanificazione degli arredi	7/7 ed al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte, infissi e specchi.	7/7 ed al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	7/7 e al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	14/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	14/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successiva ricollocazione.	14/7
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori e dei sanitari	1/7
Lavaggio dei sanitari	14/7
Lavaggio dei pavimenti con materiali ed attrezzature dedicate avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7

B2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/30 e al bisogno

Allegato 2

Spolveratura ad umido degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/60
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/30
Pulizia dei controsoffitti lavabili, ove presenti	1/180
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili e degli infissi.	1/90
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente	1/90

LOCALI "C" – RADIODIAGNOSTICHE, RMN

C1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nei locali: lettini, (compresi i supporti inferiori ed eventuali ausili), supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, scrivanie, apparecchi medicali, davanzali, porte, finestre e infissi, porte a vetro	7/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	6/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte	7/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni, interruttori	7/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	7/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	6/7 e al bisogno
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successiva ricollocazione.	14/7

C2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/90
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Pulizia delle superfici vetrate e degli infissi, superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/90
Deragnatura	1/30
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/30
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/60

Allegato 2

Pulizia a fondo delle superfici vetrate internamente ed esternamente	1/60
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/90
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, dei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/180

LOCALI "D" – LABORATORIO ANALISI (sala prelievi, locali di diagnostica chimico clinica, locali di microbiologia)

Nei laboratori analisi, sono compresi: atrio, sala attesa, studi medici, studi tecnici di laboratorio, da trattare secondo le modalità indicate nel protocollo delle aree a basso rischio.

D1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale: lettini, supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, scrivanie, apparecchi medicali, davanzali, porte, finestre e infissi, porte a vetro, sportelliere di armadi.	6/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	6/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	7/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni	7/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	14/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto,ove possibile, quelli fissi.	12/7

D2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Lavaggio cestini portarifiuti	1/30
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/60
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e nei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili, delle porte e relativi infissi e successiva sanitizzazione	1/60

Allegato 1 Capitolato tecnico servizi di pulizia

Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/60
Pulizia delle finestre a vetro lato interno e relativi infissi, delle superfici vetrate internamente ed esternamente, ove presenti	1/60
Rimozione e pulizia delle plafoniere e di tutti gli accessori applicati alle pareti o al soffitto	1/90

ZONE AD ALTO RISCHIO

In particolare per le zone ad alto rischio, si specifica quanto segue:

Aree ad alto rischio

La pulizia degli ambienti con questa tipologia di rischio, come ogni precauzione (di natura comportamentale, organizzativa e di requisiti tecnologico-impiantistici) deve essere coerente con le indicazioni contenute nelle Linee Guida sugli Standard di Sicurezza ed Igiene del Lavoro nel Reparto Operatorio. (Linee Guida ISPESL Dicembre 2009).

Per tali ragioni ogni operazione di pulizia deve essere fatta con particolare attenzione e perizia, tenendo conto della frequenza e della successione corretta delle varie fasi.

Il metodo deve essere rigorosamente quello della raccolta ad umido utilizzando panni umidificati con soluzione detergente.

Successivamente si procede alla asportazione della polvere dalle superfici al di sopra dei pavimenti usando panni monouso umidificati con soluzioni detergenti.

Si procede poi al lavaggio dei pavimenti con il sistema MOP.

Le operazioni di sanificazione devono essere eseguite almeno due volte al giorno. Le zone filtro devono essere pulite con la stessa frequenza della Zona Intensiva.

- Servizi igienici, Lavandini: vanno puliti e sanitizzati almeno due volte al giorno;
- Bidets, vasche e docce: vanno puliti e sanitizzati dopo l'uso;
- Water: vanno puliti e sanitizzati dopo l'uso ed in ogni caso almeno tre volte al giorno;
- Sifoni: ottimo terreno di coltura per i microrganismi e fonte di cattivo odore. Vanno puliti con acqua bollente e detergente alcalino o a base di acidi deboli almeno due volte la settimana;

Non usare acido muriatico che corrode parti metalliche, ceramiche e tubature!

Terminate le pulizie il materiale usato deve essere accuratamente lavato, disinfettato ed asciugato per ridurre al minimo la moltiplicazione batterica.

- Cucina e tisanerie: i pavimenti devono essere puliti almeno tre volte al giorno e le superfici al di sopra di essi vanno pulite e sanitizzate dopo la preparazione di ogni pasto.
- Ripostigli per biancheria sporca e vuotatoi: vanno puliti accuratamente almeno con la stessa frequenza dell'area intensiva.

La biancheria sporca va tenuta in sacchi ben chiusi e, se proveniente da pazienti con malattie infettive, anche degradabili contrassegnanti dal colore rosso.

Eventuali escreti soggetti a conservazione vanno tenuti in contenitori a chiusura perfettamente ermetica. Non devono essere usati i contenitori con tappo a pressione per evitare la formazione di aerosol.

Le pareti esterne del contenitore, contaminate con residui di escreti, devono essere pulite e disinfettate con disinfettante a base di Cloro od altro disinfettante di pari efficacia microbica di cui devono essere fornite le schede tecniche alla direzione.

E' opportuno ricordare che quando si parla di pulizia o sanificazione, nelle zone ad alto rischio è necessario che tale pratica sia seguita dalla sanitizzazione in modo da mantenere la contaminazione ad un livello accettabile.

Si raccomanda come prima fase la detersione e l'uso di soluzioni disinfettanti su superfici non deterse immediatamente prima, costituisce un grave ed inutile spreco di materiale, denaro e tempo, senza svolgere l'effetto voluto.

LOCALI “DESTINATI AD ALTO RISCHIO INFETTIVO E TERAPIE INTENSIVE” –

1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti del locale: testataletto, letti, culle, (compresi i supporti superiori e inferiori ed eventuali ausili), supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, tavoli servitori, apparecchi elettromedicali, davanzali, porte, finestre, infissi e specchi.	14/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	14/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	7/7 e al bisogno
Detersione dei pavimenti con l'impiego di applicatore previsto di serbatoio e panni spugna riutilizzabili da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto,ove possibile, quelli fissi.	14/7
Sanificazione degli arredi	7/7 ed al bisogno
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti gli apparecchi sanitari	7/7 ed al bisogno
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 ed al bisogno

Lavaggio dei sanitari	14/7
Sanitizzazione dei sanitari dopo la pulizia	14/7

2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/30
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/30
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/30 e al bisogno
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/30
Aspirazione e pulizia dei termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento o altro	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, nei pavimenti delle camere di degenza protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/30
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/30
Pulizia dei controsoffitti lavabili, ove presenti	1/90
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/90
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/90

Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/90
Pulizia delle finestre a vetri (lato interno) e relativi infissi e delle superfici vetrate (lato interno ed esterno ed avvolgibili)	1/90
Pulizia a fondo dei pavimenti dei bagni con mezzi idonei alle superfici da trattare	1/90

BLOCCO OPERATORIO

L'igiene del blocco operatorio è condizionata da molteplici aspetti quali ad esempio:

- il sistema di ventilazione;
- la qualità dei materiali (bassa dispersione di particelle "linting");
- la manutenzione;
- le procedure di pulizia e disinfezione;
- l'affollamento, etc.

che insieme concorrono, in varia misura, a produrre e/o a mantenere in sospensione e/o a risospendere dalle superfici nell'aria ambiente, particolato di varia natura e dimensione, che può essere veicolo di microrganismi patogeni i quali, per sedimentazione o per impatto tramite i movimenti dell'aria, possono contaminare l'ambiente circostante e i soggetti presenti in sala operatoria.

Poiché durante l'attività chirurgica tale articolato può determinare livelli elevati di contaminazione, ne consegue che lo stesso si possa considerare un fattore di rischio che deve essere eliminato o contenuto entro i valori più bassi conseguibili.

Risulterà, quindi, fondamentale applicare accuratamente tutte quelle metodologie finalizzate, da una parte a limitare la produzione dell'inquinamento microbiologico, dall'altra a contenerlo mediante l'applicazione di corrette procedure di pulizia e disinfezione.

Le procedure di pulizia e disinfezione devono, pertanto, essere considerate con particolare attenzione. **Le zone maggiormente a rischio di contaminazione e quindi di deposito di particolato e dei microrganismi risultano essere generalmente le superfici orizzontali. Di conseguenza è proprio verso di queste che si dovranno attuare più frequentemente le procedure di lavaggio, disinfezione ed eseguire periodicamente la necessaria manutenzione.**

A. Settore sporco costituito da:

- ingresso con deposito soprascarpe;
- servizi igienici;
- ripostigli;
- corridoi;

B. Settore pulito costituito da:

- sala risveglio ed induzione;
- sala lavaggio e preparazione chirurgi;
- deposito materiale sterile.

C. Settore a bassa carica microbica:

- sala operatoria.

Seguono le prestazioni in dettaglio considerato che presso i locali delle aree ad alto rischio è necessario conservare un carrello dedicato unicamente alle pulizie di queste aree; alla fine di ogni intervento deve essere lavato con acqua e detergente. Frange, stracci, guanti in gomma e secchi, vanno immersi in soluzione di ipoclorito di sodio al 5% per almeno 30 minuti; dopo questo trattamento vanno riposti asciutti in un locale apposito e lontano da possibili fonti di sporcizia.

Il personale che accede a queste aree deve depositare nel locale filtro i propri abiti ed indossare adeguato abbigliamento (casacca, pantaloni, cuffia, soprascarpe), ad uso esclusivo presso l'area in questione, che deve essere eliminato al termine delle operazioni di pulizia, prima dell'abbandono dell'area ad alto rischio.

LOCALI: SALA PREPARAZIONE E RISVEGLIO PAZIENTE E RELATIVI SERVIZI IGIENICI; ZONA PREPARAZIONE CHIRURGHI; DEPOSITO MATERIALE STERILE; STERILIZZAZIONE; CORRIDOI INTERNI ALLA SALA; ZONE FILTRO E INGRESSO

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7 e al bisogno
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7 e al bisogno
Raccolta di tutti i rifiuti e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	12/7
Spolveratura ad umido con rimozione di impronte e macchie e successiva sanitizzazione di tutti gli arredi e suppellettili, apparecchiature elettromedicali presenti nei locali	12/7
Detersione di tutte le pareti lavabili fino ad altezza d'uomo	6/7
Rimozione di impronte e macchie da pareti lavabili	6/7 e al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte e porte a vetro su entrambe le facce e relativi infissi	12/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	12/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni	7/7

Scopatura ad umido di tutti i pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi, ponendo particolare attenzione ai punti difficili quali angoli, ruote e cardini.	12/7
Lavaggio di tutti i pavimenti e successiva sanitizzazione, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi, ponendo particolare attenzione ai punti difficili quali angoli, ruote e cardini.	12/7

AVVERTENZA

Resta inteso che la D.A. dovrà garantire:

Prima dell'inizio della seduta operatoria

1. Spazzatura ad umido e disinfezione del pavimento
2. Spolveratura ad umido e disinfezione delle superfici piane orizzontali (scialitica, dispositivi elettromedicali, tavoli, ecc.).

Al termine di ogni intervento chirurgico

1. Raccolta di garze ed altro materiale utilizzato nell'intervento e successivo smaltimento nel contenitore per rifiuti pericolosi e/o non pericolosi e assimilabili agli urbani.
2. Rimozione della biancheria usata e successivo allontanamento.
3. Rimozione della carta e successivo allontanamento.
4. Disinfezione del pavimento della sala operatoria.
5. Disinfezione dei tavoli porta-strumenti, letto operatorio ed accessori utilizzati.

Al termine della seduta operatoria In sala operatoria

1. Raccolta di garze ed altro materiale utilizzato nell'intervento per lo smaltimento nel contenitore per rifiuti speciali.
2. Rimozione della biancheria usata ed allontanamento della stessa.
3. Rimozione della carta.
4. Collocazione al di fuori della sala operatoria di tutti gli arredi mobili per permettere la disinfezione dell'ambiente operatorio.
5. Disinfezione del pavimento e delle pareti della sala operatoria compresi gli accessori non mobili
6. Disinfezione del pavimento delle zone lavaggio chirurgico delle mani e presala operatoria

Esternamente alla sala operatoria

7. Disinfezione del letto operatorio, dispositivi elettromedicali, arredi e suppellettili trasportabili.
8. Disinfezione dei cavi di monitoraggio.
9. Pulizia e disinfezione dei dispositivi elettromedicali.

10. Reinserimento in sala operatoria di tutti gli arredi ed dispositivi elettromedicali movibili.

Al termine della intera seduta operatoria l'impresa dovrà garantire il ripristino delle condizioni igieniche sanitarie secondo la tipologia sopra descritta. Qualora vengano sparsi liquidi organici potenzialmente infetti (Es.: sangue, liquidi di drenaggio, urina, ecc.), questi dovranno essere rimossi tempestivamente.

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione degli stessi nei locali a termine dei lavori	1/30
Pulizia dei controsoffitti	1/60
Pulizia a fondo delle pareti lavabili, delle porte e relativi infissi e superfici	1/30
Aspirazione e pulizia completa del sistema di aerazione e successiva sanitizzazione della superficie esterna	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e nei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/90
Lavaggio e successiva sanitizzazione dei cestini portarifiuti	1/30
Aspirazione polvere da davanzali e zanzariere	1/90
Pulizia delle finestre a vetri (lato interno) e relativi infissi e delle superfici vetrate (lato interno ed esterno ed avvolgibili)	1/60 e al bisogno
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni. Le parti esterne devono poi essere sanitizzate	1/90